



**GOVERNMENT OF INDIA,  
MINISTRY OF MICRO, SMALL & MEDIUM ENTERPRISES  
Office of the Development Commissioner (MSME)**

**REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST (REoI) FOR CONSULTING SERVICES**

**SELECTION OF TECHNOLOGY AND CLUSTER MANAGER (TCM)  
e-Procurement through Central Public Procurement Portal (CPPP)  
TECHNOLOGY CENTRE SYSTEMS PROGRAMME (TCSP)- A WORLD BANK FUNDED PROJECT**

**1. PROJECT BRIEF**

Office of the Development Commissioner (MSME), Ministry of MSME, Government of India is in the process of upgrading and expanding the network of Technology Centres (TCs) - also referred to as Tool Rooms & Technology Development Centres by upgrading existing TCs and establishing 15 New TCs at a total Project cost of INR 2,200 crores including World Bank funding of USD 200 million under the Technology Centre Systems Programme (TCSP). The TCs are to be located in various parts of the country to cater to the needs of micro, small & medium enterprises through access to technology, skill development, consultancy etc. For full details about existing and new TCs, please visit <http://www.dcmsme.gov.in/tcsp.html>

**2. ASSIGNMENT**

It is the intent of the Government of India to appoint a consulting firm as a Technology and Cluster Manager (TCM) for providing services to improve competitiveness of the TCs and MSMEs. The services of the TCM will include:

- Creating market linkages and enhancing economic development to improve cluster competitiveness
- Facilitating Technology development of the TCs
- Undertaking Capacity building of the clusters and TCs
- Evaluate existing training programs and develop new training programs for roll out at the TCs

**3. ELIGIBILITY**

1. Firm must be a registered legal entity for at least 5 years. The firm should have/open office in India to execute the contract
2. Average annual turnover in last 3 years should not be less than the equivalent of USD 10 Million out of which USD 3 Million should be from Consultancy work. In case of Joint Venture the requirement needs to be fulfilled by the lead Partner.
3. Experience of the firm in undertaking cluster initiatives in manufacturing/service sector during last 5 years (comprising of completed or ongoing projects). The project should showcase the expertise/ strength of the consultant for undertaking cluster initiatives/ facilitation/ development in manufacturing or service sector.
4. Experience of the firm in Technology Development in any three sectors mentioned below in the last 5 years (comprising of completed or ongoing projects). The sectors are as follows: Automotive, Medical engineering, Industrial Robotics, General & Precision Manufacturing, ESDM, Fragrance and Flavors, Leather & Footwear and Designer & Decorative Glass

**4. SUBMISSION OF EoI**

Expressions of Interest must be submitted online only at Central Public Procurement Portal: <https://eprocure.gov.in/eprocure/app>. The interested firms would be required to enrol/register on this website. For submitting the EoI, firms are required to have Digital Signature Certificates issued by any certifying authority of India as indicated in the website. The last date for submission of the documents is **24.04.17 (11 : 00 hours Indian Standard Time)**. Submission of hard copy of EoI shall not be accepted. Clarifications can be obtained by raising query through the website or by writing to:

Director (Autonomous Bodies),  
O/o DC (MSME), Room No. 720  
7<sup>th</sup> Floor, A-Wing, Nirman Bhawan,  
Maulana Azad Road, New Delhi-110108,  
Phone No.:+91 11 2306 2536, 2306 1178  
E-mail: [tcsp@dcmsme.gov.in](mailto:tcsp@dcmsme.gov.in)

**For detailed Request for Expression of Interest (REoI) please visit <https://eprocure.gov.in/eprocure/app>**

**(Tender ID Number: 2017\_Dc\_186367) and <http://www.dcmsme.gov.in/tcsp.html>**

Please also visit: [www.msme.gov.in](http://www.msme.gov.in)

[www.dcmsme.gov.in](http://www.dcmsme.gov.in)

[www.udyogaadhaar.gov.in](http://www.udyogaadhaar.gov.in)



## भारत सरकार

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय  
विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय

### परामर्श सेवाओं के लिए रुचि की अभिव्यक्ति हेतु अनुरोध (आरईओआई)

प्रौद्योगिकी एवं क्लस्टर प्रबंधक (टीसीएम) का चयन  
ई-प्रोक्योरमेंट - सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (सीपीपीपी) के माध्यम से  
परियोजना का नाम : प्रौद्योगिकी केंद्र प्रणाली कार्यक्रम-विश्व बैंक द्वारा वित्त पोषित परियोजना

#### 1. परियोजना का सार

विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय, एमएसएमई मंत्रालय, भारत सरकार प्रौद्योगिकी केंद्रों (टीसी) के उन्नयन और नेटवर्क के विस्तार की प्रक्रिया में है। इन प्रौद्योगिकी केंद्रों को टूल रूम और प्रौद्योगिकी विकास केंद्रों के नाम से भी जाना जाता है। यह उन्नयन प्रौद्योगिकी केंद्र प्रणाली कार्यक्रम (टीसीएसपी) के अंतर्गत कुल 2200 करोड़ रुपये की परियोजना लागत से किया जाएगा। इसमें विश्व बैंक के वित्त पोषण से 200 मिलियन अमरीकी डॉलर की राशि भी शामिल है। यह उन्नयन विद्यमान टूलरूमों और 15 नए प्रौद्योगिकी केंद्रों की स्थापना करके किया जाएगा। ये प्रौद्योगिकी केंद्र देश के विभिन्न भागों में स्थापित किए जाएंगे ताकि वे प्रौद्योगिकी, कौशल विकास, परामर्श सेवाओं आदि के माध्यम से सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों की जरूरतों को पूरा कर सकें। विद्यमान और नए प्रौद्योगिकी केंद्रों के बारे में पूरी जानकारी <http://www.dcsmse.gov.in/tcsp.html> पर उपलब्ध है।

#### 3. पात्रता

फर्मों का चयन निम्नलिखित मानदंडों के आधार पर किया जाएगा :

- फर्म कम से कम पांच वर्षों से पंजीकृत वैधानिक इकाई होनी चाहिए। फर्म का भारत में वर्तमान में या भविष्य में अपना कार्यालय होना चाहिए।
- गत 3 वर्षों में औसत वार्षिक कारोबार 10 मिलियन अमरीकी डॉलर के समतुल्य जिसमें परामर्श सेवाओं से 3 मिलियन अमरीकी डॉलर से कम नहीं होना चाहिए। संयुक्त उपक्रम के मामले में लीड पार्टनर द्वारा इन अपेक्षाओं को पूरा किये जाने की आवश्यकता है।
- विगत पांच वर्षों के दौरान विनिर्माण/सेवा क्षेत्र में क्लस्टर पहल शुरू करने का फर्म का अनुभव हो (पूर्ण एवं जारी परियोजनाओं को मिलाकर)। परियोजना में परामर्शदाता द्वारा विनिर्माण अथवा सेवा क्षेत्र में क्लस्टर पहल/सुविधा/विकास करने की विशेषज्ञता/क्षमता प्रदर्शित होनी चाहिए।
- पिछले पांच वर्षों में नीचे दिए गए किन्हीं तीन क्षेत्रों में फर्म का अनुभव (पूर्ण अथवा जारी परियोजनाओं को मिलाकर) :  
ऑटोमेटिव, मेडिकल इंजीनियरिंग, इंडस्ट्रियल रोबोटिक्स, जनरल एंड प्रिंसीपल मैनुफैक्चरिंग, ईएसडीएम, फ्रैगमेंस एंड फ्लेवर्स, लेदर एंड फुटवियर और डिजाइनर एवं डेकोरेटिव ग्लास।

विस्तृत रुचि की अभिव्यक्ति हेतु अनुरोध के लिए कृपया <https://eprocure.gov.in/eprocure/app> (टेंडर आईडी नं. : 2017\_DC\_186367) एवं <http://www.dcsmse.gov.in/tcsp.html> देखें।

#### 2. कार्यभार

भारत सरकार, एमएसएमई और प्रौद्योगिकी केंद्रों की प्रतिस्पर्धा को उन्नत बनाने हेतु प्रौद्योगिकी एवं क्लस्टर प्रबंधक (टीसीएम) के रूप में परामर्शी फर्म को नियुक्त करने के लिए इच्छुक है। टीसीएम की सेवायें निम्नलिखित शामिल हैं:-

- बाजार संपर्क का सृजन करना और क्लस्टर की प्रतिस्पर्धात्मकता को उन्नत कर आर्थिक विकास को बढ़ावा देना।
- टीसी के प्रौद्योगिकी विकास के लिए सुविधा प्रदान करना।
- टीसी और क्लस्टर के क्षमता निर्माणकार्य शुरू करना।
- मौजूदा प्रशिक्षण कार्यक्रमों का मूल्यांकन और प्रौद्योगिकी केंद्रों में नए प्रशिक्षण कार्यक्रमों के विकास का संचालित करना।

#### 4. ईओआई प्रस्तुतीकरण

रुचि की अभिव्यक्ति केवल केन्द्रीय सार्वजनिक खरीद पोर्टल <https://eprocure.gov.in/eprocure/app> पर ही जमा कराई जानी है। बोलीदाताओं को इस वेबसाइट पर पंजीकरण करना आवश्यक है। बोली जमा करने के लिए, बोली लगाने वालों के पास वेबसाइट में निर्दिष्ट भारत के किसी भी प्रमाणन प्राधिकरण द्वारा जारी डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र होना आवश्यक है। दस्तावेज जमा करने की अंतिम तिथि **24 अप्रैल, 2017 (11 : 00 बजे पूर्वाह्न भारतीय मानक समय)** है। व्यक्तिगत रूप से जमा कराई ईओआई स्वीकार नहीं की जाएगी। स्पष्टीकरण वेबसाइट पर प्रश्न पूछकर अथवा निम्नोक्त को लिख कर प्राप्त किया जा सकता है:

निदेशक (ऑटोनोमस बाडीज) ,

विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय,  
कमरा सं. 720 , 7 वां तल, 'ए', विंग, निर्माण भवन,

मौलाना आजाद रोड, नई दिल्ली -110 108

दूरभाष: +91 11 23062536, 23061178

ई-मेल : [tcsp@dcsmse.gov.in](mailto:tcsp@dcsmse.gov.in)